

10. サービス内容について

10-1. 法人向けインターネットバンキングで利用できるサービスは

1. 「照会」サービス

登録されている預金口座に対する残高情報および入出金情報の照会を行うことができます。

2. 「振込振替」サービス

登録されている預金口座から他の口座への資金移動を行うことができます。

3. 「税金・各種料金の払込み」サービス

請求書（払込書）に Pay-easy（ペイジー）マークが表示された税金や各種料金を払込みできます。

また、税金・各種料金の取引状態や履歴を照会できます。

4. 「データ伝送（総合振込、給与・賞与振込）」サービス

登録されている預金口座から、複数の振込を一括で行うことができます。

※お申込みされたサービスのみご利用いただけます。

10-2. サービスの利用明細を定期的に送ってもらえますか

各サービスのご利用明細については、お送りすることができません。

お客さまご自身が本サービスを利用してご確認ください。

10-3. いつ利用できますか

平日、土曜日、日曜日にご利用いただけます。

1月1日～3日、5月3日～5日は休止させていただきます。

また、システムメンテナンス等で夜間に数分から数時間ご利用できない場合があります。

10-4. 複数の口座で利用できますか

100口座までお申込みいただけます。

ただし、代表口座と同一名義、または同一法人の本社、支店、営業所等の名義の口座に限ります。

10-5. サービスを複数名で利用できますか

最大で100名までご利用いただけます。

マスターユーザ（管理者）が、管理メニューから「利用者管理」を選択していただき、ユーザ（担当者）をご登録いただくことで、複数名でご利用いただけます。

10-6. 利用者ごとに利用できるサービスを限定できますか

利用者ごとに利用権限を設定できます。

マスターユーザ（管理者）が、管理メニューから「利用者管理」を選択いただき、利用権限を設定することで、各ユーザが利用できるサービスを限定いただけます。

10-7. 契約手数料、月額基本料はいくらですか

ご利用手数料は次のとおりです。

◇月額基本料（消費税含む）

利用サービス	料 金
・照 会	無 料
・照 会 ・振込振替 + 税金・各種料金の払込み	1, 100円
・照 会 ・振込振替 + 税金・各種料金の払込み ・データ伝送	2, 200円

10-8. 振込手数料はいくらですか

当組合ホームページの「法人インターネットバンキングログイン」ボタンの下にある「サービスおよび操作手順」より「法人インターネットバンキング関連手数料」をご覧ください。

10-9. 振込手数料は「先方負担・当方負担」の指定ができますか

総合振込、給与・賞与振込 …「先方負担・当方負担」のいずれも指定できます。
振込振替（都度指定方式） …「先方負担・当方負担」のいずれも指定できます。
振込振替（事前登録方式） …「当方負担」のみ指定できます。

10-10. 基本手数料はいつから引落されるのですか

毎月1日現在においてご契約が継続しているお客さまに対し、当月分利用料を当月10日（休日の場合は翌営業日）に、ご指定の口座（代表口座）から引落しいたします。

10-11. 電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが

電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客さまに安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。

10-12. 電子メールアドレスを持っていないのですが利用できますか

資金移動取引やご契約情報の変更等セキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されている電子メールアドレスへお取引が行われたことを通知する電子メールを送信いたしますので、電子メールのご登録をお願いいたします。

電子メールアドレスを取得された後、サービスをご利用ください。