

## 12. その他について

### 12-1. 申込書（お客さま控）をなくしてしまったのですが

「申込書」（お客さま控）は、サービス開始登録の際に使用します。  
紛失してしまった場合は再登録が必要となります。  
お手数ですが、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

### 12-2. パソコンが壊れた場合やパソコンを紛失したときに連絡する必要がありますか

お取引店までご連絡ください。

### 12-3. Q&Aを見てもわからない場合はどうすればよいですか

■操作に関する事項については、下記までお問い合わせください。

『兵庫ひまわりインターネットバンキングヘルプデスク』

フリーダイヤル 0120-522-779

受付時間 平日 9:00～24:00

土日・祝日 9:00～17:00

休止日 1月1～3日、5月3～5日、12月31日

■その他の事項については、お取引店にお問い合わせください。