

### <不正アクセス行為等を防止するための注意点>

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセスによる被害に逢わないために、パソコンのご利用にあたって次の点にご注意ください。

**①ウィルス対策ソフトとOS（オペレーティングシステム）を常に最新にしてください。**

◎情報セキュリティ問題は、最新のウィルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウィルスが頻繁に登場しますので、ウィルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に保つことをお勧めします。

**②メールはひとまず疑ってみてください。**

◎当組合では、電子メールを用いてID、パスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。また、ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受け取りになった場合は、ID、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールに回答なさらないようにご注意くださいとともに、直ちに削除してください。

**③怪しいサイトにはアクセスしないでください。**

◎「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされることがあります。インターネットバンキングを利用するパソコンにおいては、怪しいサイトにアクセスしないことをお勧めいたします。

### <当利用ガイドご利用いただく際の留意事項>

当ガイド掲載の画面は、ご利用内容により一部実際の画面と異なる場合がございます。また、「金融機関名」、「支店名」等も当組合の実在する支店名等を表示したものではありませんので、あらかじめご了承ください。

### 操作方法に関するご不明な点等のお問合せ先

兵庫ひまわりインターネットバンキングヘルプデスク

0120-522-779

受付時間 平 日：9：00～24：00  
土・日・祝：9：00～17：00

休 止 日 12月31日～1月3日、5月3日～5月5日

### パソコンの盗難・紛失、不審な取引の発生等 緊急時の連絡先

	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称
平 日	9：00～17：00	各お取引店電話番号	各お取引店
平 日	0：00～9：00 17：00～24：00	047-498-0151	しんくみATMセンター
土・日・祝	0：00～24：00	047-498-0151	しんくみATMセンター