

### 3. セキュリティについて

#### 3-1. インターネット上のセキュリティ（情報の漏洩、盗聴）が心配ですが

個人情報など、重要なお客さまの情報を保護するために、最新の暗号技術（127ビットSSL）を利用しています。

また「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を入力していただくことにより、第三者によるなりすましや通信内容の傍受を防ぎます。

SSL（Secure Sockets Layer）とはブラウザに搭載されている暗号通信機能です。

また、操作中に一定時間操作していない状況が続いた場合の自動タイムアウト、複数のパスワードの一致によるお客さまご本人の確認、ワンタイムパスワードの利用推奨、前回ご利用日時の表示等により第三者によるなりすまし不正やお客さまの大切な情報の盗み見などを防いでおります。

#### 3-2. 第三者によって不正に利用されたりしませんか

お客さま以外の第三者の不正利用を防ぐため、お客さまご自身で設定された「ID・パスワード」により本人確認を行います。

#### 3-3. パスワード強制変更の画面が表示された場合はどうすればよいですか

ログインパスワード・確認用パスワードは、ご変更がないまま90日が経過すると、強制変更画面が表示されます。

お客さまの大切な情報を守り、安心してご利用いただくため、パスワードを定期的に変更することをお勧めしています。

#### 3-4. 取引確認のメールが届きませんどうしてでしょうか

ご登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報変更」でご確認ください。

誤りがある場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。

「@webcenter.anser.or.jp」、「@otp-auth.net」

#### 3-5. 本人確認はどのように行いますか

■初回ログイン … お客さまより申込書でお届けいただいた「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」で本人確認を行います。

■サービス開始登録 … お客さまの「ログインID」を設定していただくとともに、「ログインパスワード」「確認用パスワード」を変更していただきます。  
加えて、電子証明書を発行していただきます。

■2回目以降のご利用… 「ログインID」と「ログインパスワード」で本人確認を行います。

#### 3-6. リスクベース認証（追加認証）とはどのようなセキュリティですか

お客さまが普段ご利用の端末以外からインターネットバンキングにログインした場合（普段と違うパソコンからログインしたり、パソコンのブラウザを変更したり、IPアドレスが変更になった場合など）に、第三者からの不正なログインを疑い、事前にご登録していただいた合言葉を入力していただき、ご本人さまかどうか確認させていただく機能です。

なお、初期設定時に3つ質問させていただき、質問に対する回答（合言葉）を登録していただきます。