

10. サービス内容について

10-1. 法人向けインターネットバンキングで利用できるサービスは

- 「照会、振込・振替サービス」をお申込の場合
～残高照会、入出金明細照会、振込・振替サービスをご利用いただけます。
- 「照会、振込・振替サービス+データ伝送サービス」をお申込の場合
～残高照会、入出金明細照会、振込・振替、データ伝送（総合振込、給与振込、賞与振込）サービスをご利用いただけます。

10-2. サービスの利用明細を定期的にご送っていただけますか

入出金明細、振込入金明細、総合振込、給与・賞与振込など資金移動に関する通知は、お送りすることができません。お客さまご自身が本サービスを利用してご確認ください。

10-3. いつ利用できますか

平日、土曜日、日曜日にご利用いただけます。
1月1日～3日、5月3日～5日は休止させていただきます。
また、システムメンテナンス等で夜間に数分から数時間ご利用できない場合があります。

10-4. 複数の口座で利用できますか

100口座までお申込みいただけます。
ただし、代表口座と同一名義、または同一法人の本社、支店、営業所等の名義の口座に限ります。

10-5. サービスを複数名で利用できますか

最大で100名までご利用いただけます。
マスターユーザ（管理者）が、メニュー画面の「一般ログインID登録」ボタンより、一般ユーザ（担当者）をご登録いただくことで、複数名でご利用いただけます。

10-6. 利用者ごとに利用できるサービスを限定できますか

利用者ごとに利用権限を設定できます。
マスターユーザが管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より利用権限を設定することで、一般ユーザが利用できるサービスを限定いただけます。

10-7. 契約手数料、月額基本料はいくらですか

ご利用手数料は次のとおりです。
◇月額基本料（消費税含む）
照会・振込振替サービス 1,100円/月
データ伝送サービス 1,100円/月（追加手数料となります。）

10-8. 振込手数料はいくらですか

当組合ホームページの「法人インターネットバンキングログイン」ボタンの下、サービスおよび操作手順より「法人インターネットバンキング関連手数料」をご覧ください。

10-9. 振込手数料は「先方負担・当方負担」の指定ができますか

総合振込、給与・賞与振込は、「先方負担・当方負担」の指定ができます。
振込・振替で都度指定登録先は、「先方負担・当方負担」の指定ができます。
※振込・振替で事前登録先は「当方負担」の指定ができますが、「先方負担」の指定はできません。

10-10. 基本手数料はいつから引落されるのですか

毎月1日現在において契約が継続している顧客に対し、当月分利用料を当月10日（休日の場合は翌営業日）に、ご指定の口座から引落しいたします。

10-11. 電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが

電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客さまに安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。

10-12. 電子メールアドレスを持っていないのですが利用できますか

資金移動取引やご契約情報の変更等セキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されている電子メールアドレスへお取引が行われたことを通知する電子メールを送信いたしますので、電子メールのご登録をお願いいたします。
電子メールアドレスを取得された後、サービスをご利用ください。