

## 2. ご利用環境について

### 2-1. 専用ソフトは必要ですか

インターネットに接続したパソコンをお持ちであれば、専用ソフトは必要ありません。

### 2-2. パソコンと携帯電話、スマートフォンは両方使えますか

パソコンは利用できますが、携帯電話、スマートフォンのご利用はできません。

### 2-3. パソコンのOS、ブラウザに指定はありますか

ご利用可能環境については以下ページをご覧ください。

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

### 2-4. 海外からも使えますか

日本語表示ができる動作環境を満たすパソコンであれば海外からでもご利用いただけます。ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。

### 2-5. インターネットの接続方法に条件はありますか

インターネットに接続可能であれば、回線にかかわらずご利用いただけます。

ただし、ネットワーク環境や設定条件によってはご利用いただけない場合があります。この場合は社内のネットワーク管理者にお問い合わせください。

### 2-6. 法人向けインターネットバンキングを利用するのに必要なパソコンソフトは何ですか

SSL の利用できるブラウザソフト（ホームページを閲覧するためのソフト）があればご利用いただけます。

### 2-7. 会社の社内LANなどからも利用できますか

インターネットに接続可能であればご利用いただけます。

ただし、会社によっては暗号通信機能（SSL）を利用規制している場合があります。社内の対応状況については、社内のネットワーク管理者にお問い合わせください。

### 2-8. インターネットへの接続が必要ですか

パソコンからインターネットに接続できる環境をご用意ください。

### 2-9. 会社以外でも利用できますか

インターネットに接続が可能であればご利用いただけます。

（参考）インターネットが使用できる環境であればご利用いただけます。ただし、会社などの社内LANから使用する場合、暗号通信機能（SSL）に対し、利用規制している場合があります。社内のネットワーク管理者にお問い合わせください。

2-10. 会社内で複数のパソコンを使って同時に利用できますか

ご利用いただけます。

ただし、それぞれのパソコンにご利用者それぞれの「ログインID」で発行した「電子証明書」でログインしていただく必要があります。

2-11. 1台のパソコンを複数の人で使うことはできますか

ご利用いただけます。

ただし、ご利用者ごとにご自分の「ログインID」をご使用ください。また、セキュリティ対策のため、お取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。