

3. セキュリティについて

3-1. インターネット上のセキュリティ（情報の漏洩、盗聴）が心配ですが

お客様のパソコンとサーバー間のデータ通信におきましては、インターネット上の情報の漏洩・盗聴・改ざん・システムへの不正侵入などが起こる恐れがありますが、これらに対応するため、世界標準的な暗号化方式である128ビットSSL方式を採用しております。また、24時間のアクセス監視を行うなど、安全面への配慮を行っております。

3-2. 利用者ごとに権限を設定することは可能ですか

担当者（一般ユーザ）ごとに、業務権限や利用限度額を設定することができます。

3-3. 第三者によって不正に利用されたりしませんか

お客様以外の第三者の不正利用を防ぐため、電子証明書を取得したパソコンから2種類のパスワードと4種類の暗証番号で確認しています。

1. 電子証明書

当組合が発行する電子証明書を、お客様のパソコンにインストールすることにより、利用できるパソコンを限定し、第三者による不正利用のリスクを軽減するもの

2. パスワード

①ログインパスワード：本サービスをスタートするために必要なパスワード

②確認用パスワード：各種設定の変更を行うために必要なパスワード

3. 暗証番号

①照会用暗証番号：残高照会や取引照会の際に、ご本人様を確認するもの

②振込振替暗証番号：振込振替の際に、ご本人様を確認するもの

③承認暗証番号：他行宛の振込の際に、ご本人様を確認するもの

④確認暗証番号：都度指定方式で行う振込の際に、ご本人様を確認するもの

3-4. ログインするとパスワード強制変更の画面が表示された場合は

ログインパスワード・確認用パスワードは、ご変更がないまま90日が経過すると、強制変更画面が表示されます。

お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただくため、パスワードを定期的に変更することをお勧めしています。

3-5. 取引確認のメールが届きませんどうしてでしょうか

ご登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、「管理」→「利用者管理」の画面でお確かめください。誤りがある場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

迷惑メールフィルタを設定している場合は「A26200003@a03.bizsol.anser.ne.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

3-6. 本人確認はどのように行いますか

- 初回ログインでは、お客さまより申込書でお届けいただいた「仮ログインパスワード」と「仮確認パスワード」で本人確認を行い、サービス開始登録を行っていただきます。
- サービス開始登録では、お客さまに「ログインID」をお決めいただき、セキュリティを高めるため、「ログインパスワード」、「確認パスワード」を変更していただき、電子証明書を発行していただきます。
- 2回目のご利用からは、「電子証明書」と「ログインパスワード」でご本人を確認させていただきます。