

## 6. 残高照会・入出金明細照会・振込照会サービスについて

### 6-1. 入出金明細照会ができる期間はどのくらいですか

3ヶ月前までの明細が照会できます。  
また、前月分や前々月分といった月単位での取引明細の照会が可能です。

### 6-2. リアルタイムで照会ができますか

ご照会時点（リアルタイム）の預金残高、入出金明細、振込入金明細をご確認いただけます。

### 6-3. 残高照会ではいつ時点の残高が照会できますか

残高照会では、本日・前日・前月末時点の残高をご照会いただけます。

### 6-4. 照会できる口座、科目は何ですか

「申込書」にてご登録いただいた普通預金、当座預金の口座です。

### 6-5. 明細照会結果は画面上に何明細まで表示されますか

1画面に10明細まで表示されます。  
それ以降を表示する場合は、「次へ」ボタンをご使用ください。

### 6-6. 照会結果を印刷できますか

できます。ブラウザの機能を利用して照会結果を印刷してください。

### 6-7. 入出金明細のダウンロードはできますか

お客さまが「ANSER-WEBアプリケーション対応ソフト」をお持ちの場合は、お客さまのご利用口座の入出金明細をこの対応ソフトに取込むことができます。

### 6-8. 照会した明細データを表計算ソフトなどで利用できますか

「取引明細のダウンロード」ボタンをご使用いただきますと、「T a b区切りのテキストデータ」でダウンロードすることができますので、表計算ソフト等でご利用いただけます。