

## 8. ID・パスワードについて

### 8-1. ログインパスワードとは何ですか

法人インターネットバンキングでお客さまを確認するパスワードです。  
ログイン時に電子証明書ログインとともに使用します。  
ご本人様を確認するためのパスワードですから、他人に知られることのないよう、大切に管理してください。当組合では、セキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくようお勧めします。

### 8-2. 確認用パスワードとは何ですか

本サービスをご利用いただく際、お取引実行時や登録内容変更時（パスワード変更、通知先メールアドレス変更等）に入力していただくパスワードです。  
ご本人様を確認するためのパスワードですから、他人に知られることのないよう、大切に管理してください。当組合では、セキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくようお勧めします。

### 8-3. ログインIDとは何ですか

法人インターネットバンキングでお客さまご本人を確認するIDです。  
電子証明書発行時に証明取得認証画面にて使用します。

### 8-4. ログインIDの取得はいつまでにすればいいのですか

お取引店でお申込後、60日以内に行ってください。  
なお、60日を過ぎた場合はお取引ができなくなりますのでご注意ください。

### 8-5. ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードは同じものでも登録できますか

同じものをご登録いただくことはできません。それぞれ別々のものをご登録ください。

### 8-6. 照会用暗証番号、振込振替暗証番号、承認暗証番号、確認暗証番号とは何ですか

- ・照会用暗証番号・・・残高照会や取引照会の際に、ご本人様を確認するもの。
  - ・振込振替暗証番号・・・振込振替の際に、ご本人様を確認するもの。
  - ・承認暗証番号・・・他行宛の振込の際に、ご本人様を確認するもの。
  - ・確認暗証番号・・・都度指定方式で行う振込の際に、ご本人様を確認するもので、承認暗証番号とともに使用します。
- ※各暗証番号を変更するには、当組合所定の「申込書」による届出が必要です。

### 8-7. 照会振込暗証と取引確定暗証は同じものでもいいのですか

セキュリティのため、照会振込暗証と取引確定暗証は異なる文字列をご利用ください。  
また、他人に類推されやすい番号（電話番号・生年月日・住所の番地の一部等や4桁の同一数字）はご利用いただけません。

8-8. パスワードを変更したいのですが

ログイン後、タブメニューにある「管理」をクリックしてください。  
業務選択画面が表示されるので、「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更のお手続きを行ってください。

8-9. ログインIDを変更したいのですが

ログイン後、タブメニューにある「管理」をクリックしてください。  
業務選択画面が表示されるので、「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更のお手続きを行ってください。

8-10. 暗証番号を変更したいのですが

サービス画面よりお客さまご自身で暗証番号を変更することはできません。  
「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

8-11. ログインID、パスワードを忘れてしまったのですが

お客さま情報の安全確保のため、ご利用にあたって使用するログインID、パスワードは当組合職員がお調べできない仕組みになっておりますので、次のとおりお手続きをお願いいたします。

- マスターユーザ（管理者）用のログインID、パスワード（ログイン・確認用・承認）を失念した場合  
～当組合所定の利用申込書に必要な事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。
- 一般ユーザ（一般利用者）のログインIDを失念した場合  
～マスターユーザの方にご確認ください。マスターユーザの方は管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より一般ユーザのログインIDをご変更ください。
- 一般ユーザのパスワード（ログイン、確認用パスワード）を失念した場合  
～マスターユーザの方にご確認ください。マスターユーザの方は管理メニューの「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より一般ユーザのパスワードをご変更ください。

8-12. 暗証番号を忘れてしまったのですが

恐れ入りますが、暗証番号がお分かりでない場合は、新たな番号への変更手続きをお願いいたします。  
暗証番号を変更するには、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

#### 8-13. ログインID・パスワード・暗証番号を間違えてしまったのですが

お客様のセキュリティを守るため、連続してパスワードを間違えますと、一定時間経過するまでサービスが利用できません（この状態をロックアウトといいます）。  
ロックアウトが複数回になりますと、サービスを利用できなくなります（この状態を利用閉塞といいます）。  
利用閉塞状態を解除し、再度ご利用いただくためには、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

#### 8-14. 間違ったパスワードを連続して入力した場合はどうなりますか

各種パスワードを6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティ確保のため、サービスのご利用を当組合所定の一定時間、停止させていただきます。  
一定時間経過後、再度パスワード誤りが6回連続した場合はサービスのご利用を停止いたします。  
※担当者（一般ユーザ）が利用停止となった場合は、管理者（マスターユーザ）に「利用中止解除」を行っていただきます。  
※管理者（マスターユーザ）が利用停止となった場合は、すべての利用者のサービスを停止いたします。再びサービスを開始するには、当組合所定の「申込書」により、再契約のお手続きが必要となります。

#### 8-15. 間違った暗証番号を連続して入力した場合はどうなりますか

照会振込暗証、取引確定暗証を6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティ確保のため、サービスのご利用を停止いたします。  
詳しくはお取引店までお問い合わせください。

#### 8-16. パスワードの有効期限はありますか

ログインパスワード、確認パスワードの有効期限は90日となっております。  
パスワードは何時でも何回でも変更することができます。お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただくため定期的な変更をお願いいたします。  
パスワードを変更しますと、パスワードの有効期限はその変更日から90日となります。

#### 8-17. パスワードが盗用されているようなのですが

まずはご利用履歴から不正に使用されていないかご確認いただき、速やかにパスワードの変更を行ってください。  
万が一、パスワード等が変更されログインできない場合は、当組合までご連絡ください。

#### 8-18. サービスを知らないうちに誰かが使用しているようなのですが

ご利用履歴から身に覚えの無い取引がないか確認していただき、速やかにID・パスワードの変更を行ってください。  
※パスワード等が変更されログインができない状態になった場合、または不正な振込等が発生した場合は、速やかに当組合へご連絡ください。

#### 8-19. マスターユーザ・管理者ユーザ・一般ユーザとはどういう意味ですか

##### ■マスターユーザ

～法人インターネットバンキングサービス申込者のことをいい、本サービス全取引の承認者となります。

また、「ログインIDの変更」・「パスワード変更」・「連絡先変更」・「一般ログインの登録・変更・削除」・「全一般ログインID利用停止・解除」が行えます。

##### ■管理者ユーザ

～マスターユーザもしくは別の管理者ユーザより、各種サービスの利用ならびに他の利用者を管理する権限を与えられた方のことです。

##### ■一般ユーザ

～マスターユーザもしくは管理者ユーザより、各種サービスの利用権限を与えられた方のことです。

#### 8-20. 承認とは何ですか

マスターユーザおよび承認権限を付与した管理者ユーザ・一般ユーザは、総合振込、給与・賞与振込データの内容をチェックして承認できます。