
ご 注 意 事 項

■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。

マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡し、ログインパスワードを変更していただくか、「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると、様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用できなくなります。

マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡し、確認用パスワードを変更していただくか、「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ 各暗証番号を忘れた

お手元のお申込書控えをご確認ください。

お控えを紛失されている場合は、お取引店までご連絡いただくか、「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間『兵庫ひまわりインターネットバンキング』がご利用いただけなくなります。

しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご連絡いただくか、「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ 暗証番号を間違えて入力した

暗証番号を連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためサービスがご利用いただけなくなります。

「お問い合わせ先」(P1)までご連絡ください。

■ 電子証明書インストール済のパソコンを入れ替えたい

現在取得している電子証明書を一旦失効し、再取得する必要があります。

マスターユーザが画面上で失効手続きができます。失効後、入れ替えたパソコンで電子証明書を再取得してください。

手続きができない場合は、当組合所定の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、お取引店にてお申し込みください。

■ 「お問い合わせ先」について

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等はP1をご参照ください。