

## ご利用にあたって

### ご利用時間について

『兵庫ひまわり法人インターネットバンキング』は以下の時間にご利用いただけます。

■ご利用日 1月1日～1月3日、5月3日～5月5日を除く毎日

■ご利用時間

サービス項目		平日*1	土・日・祝日*2
照会	残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00*3
	入出金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00
	振込入金明細照会	0:00～24:00	0:00～24:00
振込・振替	当日扱い	当組合本支店宛	0:00～24:00*4
		他金融機関宛	0:00～24:00
	予約扱い	0:00～24:00	0:00～24:00
振込データの状況照会・取消		0:00～24:00	0:00～24:00
データ伝送サービス	総合振込	0:00～24:00	0:00～24:00*4
	給与・賞与振込	0:00～24:00	0:00～24:00*4

\*1 第1、第3月曜日の1:40～6:00まではシステムメンテナンスによりご利用いただけません。

\*2 第2、第4土曜日の23:48～翌日7:00まではシステムメンテナンスによりご利用いただけません。

\*3 12月31日は23:40までのご利用となります。

\*4 12月31日はお取り扱いできません。

### ご利用手数料について

基本使用料	(初期費用)	無料
月額使用料	照会サービスのご利用の場合	無料
	照会、振込振替サービスのご利用の場合	1,100円
	照会、振込振替、データ伝送サービスご利用の場合	2,200円

サービス項目	利用区分	5万円未満	5万円以上
		振込	振込・振替
振込	振込・振替	当組合本支店宛 無料	当組合本支店宛 無料
		他金融機関宛 220円	他金融機関宛 440円
		総合振込	当組合同一店内 無料
振込	総合振込	当組合本支店宛 無料	当組合本支店宛 無料
		他金融機関宛 110円	他金融機関宛 330円
		給与・賞与振込	当組合同一店内 無料
振込	給与・賞与振込	当組合本支店宛 無料	当組合本支店宛 無料
		他金融機関宛 110円	他金融機関宛 110円
		送金・振込組戻料	1,100円

## 動作環境について

『兵庫ひまわり法人インターネットバンキング』をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨。

※開発元である Microsoft 社のサポート終了に伴い、以下の OS につきましては対象ブラウザから除外されましたのでご注意ください。

- ・ WindowsXP : 2014年4月9日以降
- ・ Windows7 : 2020年1月14日以降

対象 OS		対象ブラウザ	証明書なし	証明書あり
Windows	Windows8.1 *2	IE11	○	○
		Firefox *1	○	-
	Windows10 *2	IE11	○	○
		Microsoft Edge	○	-
Macintosh	MacOS Mojave (10.14)	Safari12.0	○	-
		Firefox *1	○	-
	MacOS Catalina (10.15)	Safari13.0	○	-
		Firefox *1	○	-

(2020年1月20日現在)

※PDF ファイル参照は Adobe Reader11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※Windows OS は 32bit 版/64bit 版が確認対象。IE は 32bit 版のみが確認対象となります。

\*1 最新版の Firefox にて動作確認をしております。

\*2 Windows8.1 以降につきましては、デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。

最新の動作保証環境については NTT DATA 社の「どこでもバンク」をご覧ください。

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

## ご注意点について

### ■ ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。

これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、P116用語集をご覧ください。

### ■ 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問い合わせ先」またはお取引店までご連絡ください。

### ■ サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### ■ 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

ブラウザ上の「戻る」「進む」「×」ボタンを使用すると、ログインされた状態が残り、一定時間ログインできなくなる場合があります。

## セキュリティについて

### ■ 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

『兵庫ひまわり法人インターネットバンキング』では、お客様のパソコンと当組合のコンピュータのデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ■ EV-SSL 証明書

正規のウェブサイトはアドレスバーがこのように表示されます。利用中のウェブサイトが正規のものかご確認ください。



≫ EV-SSL 証明書とは・・・

機密情報の保護のための暗号化機能とウェブサイトの運営組織の実在性を明確に特定する機能を持ち、閲覧中のウェブサイトが安全である証です。フィッシング対策に有効です。

≫ 対応ブラウザ

Internet Explorer 7以降 Firefox3.0.0以降 Safari3.2以降ご利用環境によっては、別途設定が必要な場合があります。

### ■ ソフトウェアキーボード

ソフトウェアキーボードは、画面上に表示されたキーをマウスでクリックすることでIDやパスワードなどを入力できる機能で、通常のキーボードからの入力情報を盗み取る種類のスパイウェアへの対策として有効です。



画面上に **ソフトウェアキーボードを開く** と表示されている場合は、安全のためソフトウェアキーボードを使用してください。



マウスでクリックしてパスワード等を入力してください。

## ■ 電子証明書

電子証明書を利用されますと、電子証明書をインストールしたパソコン以外からはサービスを利用することができません。

万一、ID・パスワードが悪意のある第三者に知られたとしても正当な電子証明書を所有しない限り認証されませんので、ID・パスワード方式よりも安全性が高い認証方式です。

≫ ご利用環境によっては電子証明書方式を利用いただけない場合があります。P5の「動作環境」を確認し、「電子証明書あり」が「○」となる場合に利用が可能です。

### 電子証明書を利用しない場合



### 電子証明書を利用した場合

