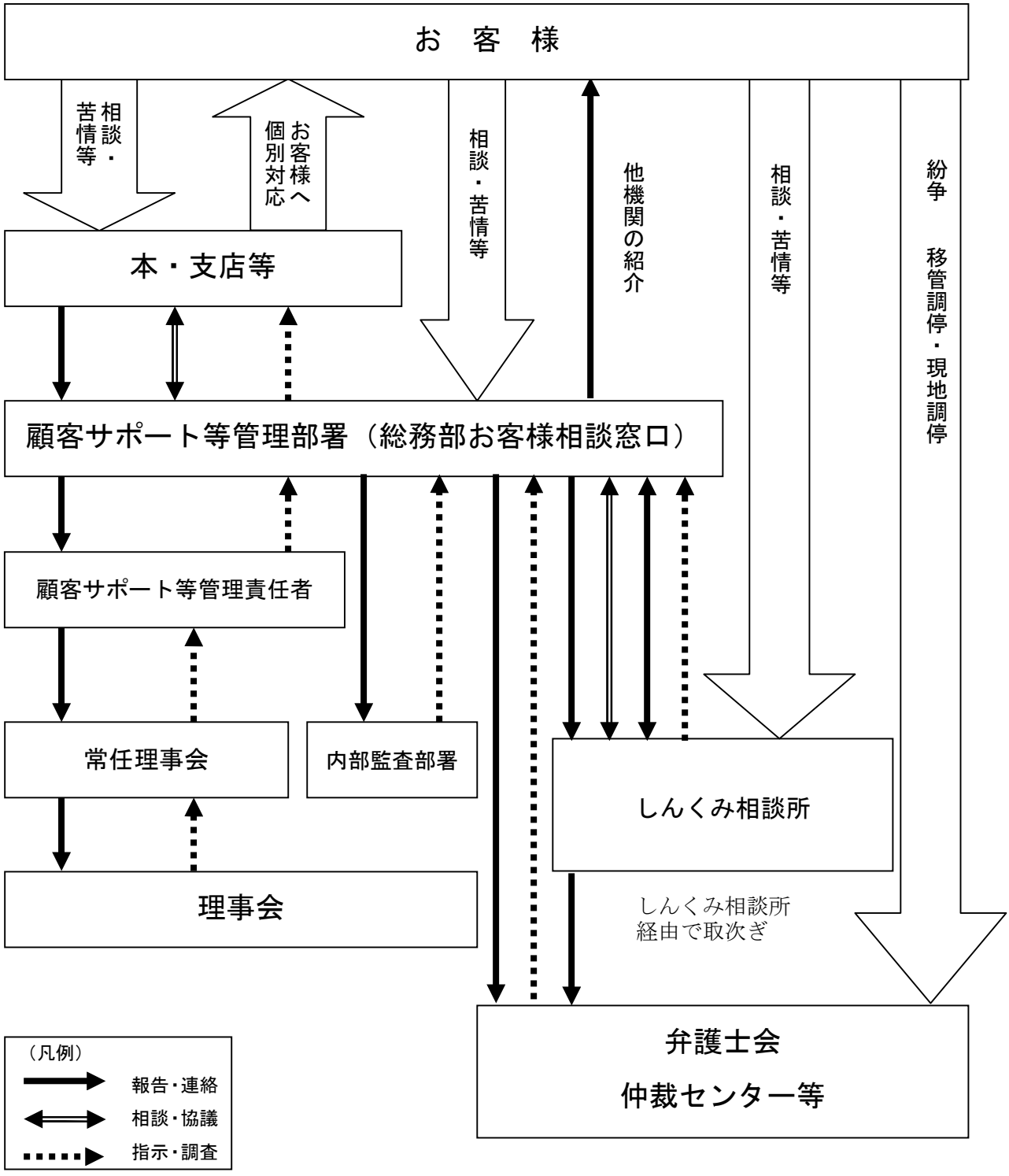当組合の苦情受付・対応態勢（2012 年 4 月 1 日現在）