

お客さま 各位

<事前予約サービス>開始のお知らせ

当店では、2022年10月3日（月）より、窓口での待ち時間の短縮およびサービス向上の一環といたしまして、一部のお取引につき「事前予約サービス」を開始いたします。

本サービス導入に伴い、窓口では【ご予約をいただいたお客さま】を優先して対応させていただくこととなります。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 事前予約を優先させていただくお取引

当店で初めて お取引される方 (口座開設)	定期預金や 定期積金の 契約・解約	各種お手続き (届出内容の変更、 印鑑等の紛失等)	相 続
-----------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

2. ご予約方法

お電話（平日9:00～17:00）でご予約いただくか、ご来店の際に窓口担当者にお申し付けください。

※当日の予約は受付できません。

また、予約の状況により、ご希望日とは別の日のご案内となる場合がございます。

3. 事前予約に関するお願い

◎ご予約のお時間までに、必ずご来店ください。

予約時刻を10分以上経過してもご来店されない場合は、キャンセルとさせていただきます。

その場合、改めてご予約いただくか、窓口で順番をお待ちいただくこととなります。

◎ご予約がないお客さまも、順次ご案内させていただきますが、予約状況や混雑状況により、長時間お待ちいただく場合がございます。

兵庫ひまわり信用組合
本店 営業部
TEL 078-631-7751