

＜貸金庫業務の今後の対応について＞

平素は、兵庫ひまわり信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、お客さまに貸金庫サービスを安心してご利用いただくため、貸金庫業務の管理体制を強化することといたしましたので、下記のとおりお知らせします。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、本店営業部における貸金庫業務の取扱いについては、本年 7 月をもって終了することをお知らせしております。

記

1. 管理体制の強化について

2025 年 4 月 1 日より、貸金庫鍵（正鍵・予備鍵）および貸金庫用カードの管理を、貸金庫設置店から本部での一元管理に変更いたしました。

今般の他金融機関における貸金庫保管物の窃盗事件を受け、当組合での貸金庫副鍵保管袋の封緘状況を行い、不正使用の痕跡がないことを確認いたしました。

2. 貸金庫業務の予約制導入について

管理体制変更に伴い、お客さまがお手元にお持ちの正鍵やカード等を紛失された場合は、本部から予備鍵等を取り寄せるため、お時間を頂戴することとなります。

つきましては、貸金庫にかかるお手続き^(*)をご希望のお客さまは、設置店にご連絡のうえ、来店日時のご予約をお取りください。

(*) お客さまがお持ちの正鍵・カードによる貸金庫格納庫の開閉は除きます。

3. 貸金庫規定の改定について

今般、貸金庫規定につきましても、一部内容を改定しております。

改定後の規定は、[当組合ホームページ](#)からご確認いただけます。

本件に関するお問い合わせは、下記の貸金庫設置店までお願いいたします。

貸金庫設置店 尼崎支店 06-6419-1123
