

1. 利用申し込みについて

1-1. 申込みからサービス開始までの具体的な流れを教えてください

- 1) 当組合所定の「法人インターネットバンキングサービス申込書」にご記入・ご捺印頂き、お取引店の窓口にご提出ください。
 - 2) 「手続き完了のお知らせ」がお手元に届きましたら、当組合ホームページよりログインのうえ、初期設定を行ってください。
- ※「申込書」を提出された日を含め、概ね7営業日程度でサービスの利用が可能となります。
ただし、資金移動にかかるサービスについては、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）の初期設定を行っていただかなければ、利用できません。

1-2. 利用申込みはどうすればよいのですか

当組合所定の「申込書」に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。
※利用申込書は、当組合の本支店窓口にあります。

1-3. 誰でも申込みできますか

以下の条件を満たすお客さまがお申込みいただけます。

- ①当組合に、普通預金または当座預金をお持ちの、法人もしくは個人事業主さま
- ②インターネットに接続できるパソコンと、電子メールが受信できるメールアドレスをお持ちのお客さま

1-4. 組合の口座をもっていないと利用できませんか

当組合の普通預金または当座預金口座を持っている方が対象です。
まずは、当組合窓口にて預金口座を開設していただいた後、お申込みください。

1-5. 申込みから利用開始まで何日かかりますか

当組合に「申込書」を提出された日を含め、概ね7営業日程度でサービスの利用が可能となります。
ただし、「申込書」の記載内容に不備等が認められた場合は、この限りではありません。
サービス利用開始日については、当組合所定の手続き完了後に送付する「手続き完了のお知らせ」に記載しております。
※資金移動にかかるサービスは、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）の初期設定を行っていただかなければ、利用できません。

1-6. 代表口座とは何ですか

サービスをご提供させていただく口座のうち、主契約となる口座であり、毎月の月額使用料のお引落とし口座となります。なお、**代表口座は変更できません**のでご了承ください。

1-7. 利用口座とは何ですか

サービスをご提供させていただく口座のうち、主契約となる代表口座以外の口座のことです。
代表口座と同一名義の口座であれば、ご利用口座としてお申込みいただけます。
ただし、利用口座の名義が支店や営業所名等を含んでいる場合は、利用口座としての申し込みをお断りする場合があります。

1-8. 利用口座の追加はどうすればよいですか

「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

1-9. どのような口座が利用口座として登録できますか

当組合本支店の普通預金および当座預金をご登録いただけます。
代表口座1口座と利用口座99口座の最高100口座までご登録いただけます。

1-10. 家族の口座で利用したいのですが

このサービスは法人向けに特化したサービスであるため、ご家族の口座を利用口座に指定することができませんので、ご了承ください。

個人事業主さまの場合、事業の一環でご家族名義の口座を利用されている場合がありますが、本サービスでご利用いただけるのは、ご契約者さま名義の口座のみとなっておりますことをご理解ください。

1-11. 会社内で何名まで利用できるのですか

管理者（マスターユーザ）1名、担当者99名の最高100名までご利用いただけます。
なお、担当者のご登録はサービス利用開始後、管理者の方に行っていただきます。

1-12. 住所が変更になっているのですが

「手続き完了のお知らせ」等の大切なお知らせがお手元に届かないこととなりますので、窓口で＜法人インターネットバンキングサービス＞をお申込みとあわせて、住所変更もお手続きください。

1-13. 現在、照会・振込振替サービスのみを利用していますが、データ伝送サービスを追加できますか

当組合所定の利用申込書にてサービスを追加いただけます。
この場合、月額基本料は1,100円（消費税含む）から2,200円（消費税含む）に変更となります。

1-14. 仮ログインパスワードとは何ですか

組合所定手続きが完了した後に、お客さまがインターネットバンキングを初めてご利用いただく際に使用する仮のパスワードです。

※初期設定において、この仮のパスワードは必ず変更していただくこととなります。