

3. セキュリティについて

3-1. インターネット上のセキュリティ（情報の漏洩、盗聴）が心配ですが

お客様のパソコンとサーバー間のデータ通信におきましては、インターネット上の情報の漏洩・盗聴・改ざん・システムへの不正侵入などが起こる恐れがありますが、これらに対応するため、世界標準的な暗号化方式である128ビットSSL方式を採用しております。
また、24時間のアクセス監視を行うなど、安全面への配慮を行っております。

3-2. 利用者ごとに権限を設定することは可能ですか

担当者（一般ユーザ）ごとに、業務権限や利用限度額を設定することができます。

3-3. 第三者によって不正に利用されたりしませんか

お客様以外の第三者の不正利用を防ぐため、電子証明書を取得したパソコンから、3種類のパスワードと4種類の暗証番号で確認しています。

1. 電子証明書

当組合が発行する電子証明書を、お客様のパソコンにインストールすることにより、利用できるパソコンを限定し、第三者による不正利用のリスクを軽減するもの

2. パスワード

- ①ログインパスワード … 本サービスをスタートするために必要なパスワード
- ②確認用パスワード … 各種設定の変更を行うために必要なパスワード
- ③ワンタイムパスワード… 各種設定の変更ならびに振込等の承認取引を行うために必要なパスワード

3. 暗証番号

- ①照会用暗証番号 … 残高照会や取引照会の際に、ご本人様を確認するもの
- ②振込振替暗証番号 … 振込振替の際に、ご本人様を確認するもの
- ③承認暗証番号 … 他行宛の振込の際に、ご本人様を確認するもの
- ④確認暗証番号 … 都度指定方式で行う振込の際に、ご本人様を確認するもの

※各種パスワード・暗証番号は、ご本人さまを確認するための情報ですから、他人に知られることのないよう、大切に管理してください。

3-4. ログインするとパスワード強制変更の画面が表示された場合は

ログインパスワード・確認用パスワードは、ご変更がないまま90日が経過すると、強制変更画面が表示されます。

お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただくため、パスワードを定期的に変更することをお勧めしています。

3-5. 取引確認のメールが届きませんかどうしてでしょうか

ご登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、「管理→利用者管理」の画面でご確認ください。誤りがある場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

迷惑メールフィルタを設定している場合は、「A26200003@a03.bizsol.anser.ne.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

3-6. 本人確認はどのように行いますか

- 初回ログイン … お客さまより申込書でお届けいただいた「仮ログインパスワード」と「仮確認パスワード」で本人確認を行います。
- サービス開始登録 … お客さまの「ログインID」を設定していただくとともに、「ログインパスワード」、「確認パスワード」を変更していただきます。
加えて、電子証明書を発行していただきます。
- 2回目以降のご利用… 「電子証明書」と「ログインパスワード」で本人確認を行います。

3-7. ログインパスワードとは何ですか

法人インターネットバンキングでお客さまを確認（認識）するパスワードです。
ログイン時に、電子証明書とともに使用します。
当組合ではセキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくことをお勧めします。

3-8. 確認用パスワードとは何ですか

本サービスをご利用いただく際、お取引実行時や登録内容変更時（パスワード変更、通知先メールアドレス変更等）に入力していただくパスワードです。
当組合ではセキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくことをお勧めします。

3-9. ワンタイムパスワードとは何ですか

専用機器（ハードウェアトークン）に生成・表示される1分毎に変化する使い捨てのパスワードのことです。1分後には使えなくなるパスワードのため、お客さまにはより安全にお取引いただけます。
お客さまが振込取引や利用者情報等の管理操作を行われる際には、確認用パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」で認証します。

3-10. ログインIDとは何ですか

法人インターネットバンキングでお客さまご本人を確認するIDです。
電子証明書発行時に証明取得認証画面にて使用します。

3-11. ログインIDの取得はいつまでにすればいいのですか

お取引店でお申込後、60日以内に行ってください。
なお、60日を過ぎた場合はお取引ができなくなりますのでご注意ください。

3-12. ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードは同じものでも登録できますか

同じものをご登録いただくことはできません。それぞれ別々のものをご登録ください。

3-13. 照会用暗証番号、振込振替暗証番号、承認暗証番号、確認暗証番号とは何ですか

- ・ 照会用暗証番号 … 残高照会や取引照会の際に、ご本人様を確認するもの。
- ・ 振込振替暗証番号 … 振込振替の際に、ご本人様を確認するもの。
- ・ 承認暗証番号 … 他行宛の振込の際に、ご本人様を確認するもの。
- ・ 確認暗証番号 … 都度指定方式で行う振込の際に、ご本人様を確認するもので、承認暗証番号とともに使用します。

※各暗証番号を変更するには、当組合所定の「申込書」による届出が必要です。

3-14. 照会振込暗証と取引確定暗証は同じものでもいいのですか

セキュリティのため、照会振込暗証と取引確定暗証は異なる文字列をご利用ください。
また、他人に類推されやすい番号（電話番号・生年月日・住所の番地の一部等や4桁の同一数字）はご利用いただけません。

3-15. パスワードを変更したいのですが

ログイン後、以下の手順に沿って操作してください。

【操作方法】

1. タブメニューにある「管理」をクリック。
2. 「利用者管理」ボタンをクリック。
3. 「利用者情報の管理」より、パスワードを変更する。

3-16. ログインIDを変更したいのですが

ログイン後、「管理」メニューより変更を行ってください。

※操作方法は、「8-9. パスワードを変更したいのですが」を参照してください。

3-17. 暗証番号を変更したいのですが

サービス画面よりお客さまご自身で暗証番号を変更することはできません。

「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

3-18. ログインID、パスワードを忘れてしまったのですが

お客さま情報の安全確保のため、ご利用にあたって使用する「ログインID、パスワード」について、当組合職員がお調べできない仕組みになっております。

「ログインID、パスワード」の変更手続きについては、以下のとおりです。

- マスターユーザ… 当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえ、お取引店にご提出ください。
- 一般ユーザ … マスターユーザ（管理者）にご確認ください。
（一般利用者） マスターユーザは、管理メニューの「利用者管理－利用者情報の管理」より、当該ユーザの「ログインID、パスワード」を変更してください。

3-19. 暗証番号を忘れてしまったのですが

恐れ入りますが、暗証番号がお分かりでない場合は、新たな番号への変更手続きをお願いいたします。
暗証番号を変更するには、「申込書」の提出が必要となります。
お取引店にて所定の手続きを行ってください。

3-20. ログインID・パスワード・暗証番号を間違えてしまったのですが

お客さまのセキュリティを守るため、連続してパスワードを間違えますと、一定時間経過するまでサービスが利用できません（※この状態をロックアウトという）。
また、ロックアウトが複数回続きますと、サービスの利用を停止させていただきます（※この状態を利用閉塞という）。
利用閉塞状態を解除し、再度ご利用いただくためには、お取引店にお申し出ください。

3-21. 間違ったパスワードを連続して入力した場合はどうなりますか

各種パスワードを6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティ確保のために、一定時間サービスのご利用を停止させていただきます。

一定時間経過後、再度パスワード誤りが6回連続した場合はサービスのご利用を停止いたします。

①担当者の場合 … 管理者（マスターユーザ）に「利用中止解除」を行っていただきます。
（一般ユーザ）

②管理者の場合 … すべての利用者のサービスを停止いたします。

（マスターユーザ） 再びサービスを開始するには、当組合所定の「申込書」により、再契約のお手続きが必要となります。

3-22. 間違った暗証番号を連続して入力した場合はどうなりますか

照会振込暗証、取引確定暗証を6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティ確保のためサービスのご利用を停止いたします。詳しくはお取引店までお問い合わせください。

3-23. パスワードの有効期限はありますか

ログインパスワード、確認パスワードの有効期限は90日となっております。

パスワードは何時でも何回でも変更することができます。

お客さまの大切な情報を守り、安心してご利用いただくため定期的な変更をお願いいたします。

パスワードを変更しますと、パスワードの有効期限はその変更日から90日となります。

3-24. パスワードが盗用されているようなのですが

まずはご利用履歴から不正に使用されていないかご確認いただき、速やかにパスワードの変更を行ってください。

万が一、パスワード等が変更されてログインできない場合は、当組合までご連絡ください。

3-25. サービスを知らないうちに誰かが使用しているようなのですが

ご利用履歴から身に覚えの無い取引がないか確認していただき、速やかに「ログインID・パスワード」の変更を行ってください。

※パスワード等が変更されてログインができない場合や不正な振込等が発生した場合には、速やかに当組合へご連絡ください。

3-26. マスターユーザ・管理者ユーザ・一般ユーザとはどういう意味ですか

■マスターユーザ… 法人インターネットバンキングサービス申込者を指し、本サービス全取引の承認者となります。

また、「企業の情報」や「利用者情報」の登録・変更・削除行えます。

■管理者ユーザ … マスターユーザもしくは別の管理者ユーザより、各種サービスの利用ならびに他の利用者を管理する権限を与えられたユーザを指します。

■一般ユーザ … マスターユーザもしくは管理者ユーザより、各種サービスの利用権限を与えられたユーザを指します。

3-27. 承認とは何ですか

マスターユーザおよび承認権限を付与した管理者ユーザ・一般ユーザは、総合振込、給与・賞与振込データの内容をチェックして承認できます。