

7. 振込・振替サービスについて

7-1. 都度指定先の登録件数は何件登録できますか (振込先は最大何件まで登録できますか)

15,000件です。

7-2. 振込方式はどうなっていますか

振込依頼の都度、お客さまがパソコンより振込先を入力してお振込を行います。
また、メニュー画面の「入金先口座登録・削除」ボタンより事前に振込先をご登録いただけます。
(15,000口座まで)

7-3. 振替とは何ですか

当組合同一店内のご利用口座間での資金移動です。

7-4. 一度に複数の振込先を選択できますか

「入金先口座一覧」画面より、複数の入金先を指定し、連続して振込操作することが可能です。

7-5. 振込先、口座番号、金額、振込先名義等を間違えてしまったのですが、振込・振替の取消はできますか

- 当日扱いの振込… 取消しはできませんので、お取引店にて組戻しの手続きが必要となります。
この場合、別途組戻し手数料が必要となり、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしません。
なお、組戻しができない場合には、お客さまと受取人との間でご協議いただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。
- 予約扱いの振込… 振込指定日前日のサービス時間内であれば、お客さまのパソコンよりお取消しいただけます。メニュー画面の「振込・振替依頼内容の照会・予約取消」ボタンをご使用ください。

7-6. 1日あたりの振込振替額に限度はありますか

1口座あたり5,000万円以内でご指定いただけます。
※限度額の変更をご希望の場合は、当組合所定の「申込書」を提出していただく必要があります。
※総合振込、給与・賞与振込につきましても、5,000万円以内でご指定いただけます。

7-7. 振込金額、振込手数料はいつ引落されますか

- 当日扱いの振込… 即時、支払口座から振込金額および振込手数料がお引落としとなります。
- 予約扱いの振込… 振込指定日の早朝に、支払口座から振込金額および振込手数料がお引落としとなります。なお、振込処理は早朝1回のみとさせていただきます。
残高不足等の際は振込処理が行われませんので、入出金明細照会で振込結果を必ずご確認ください。

7-8. 残高不足で振込・振替が行われなかったのですが

入出金明細照会で振込・振替が行われなかったことをご確認いただき、再度お振込の操作をお願いいたします。

7-9. 振込処理の結果はどうやって確認しますか

お客様のパソコンより入出金明細照会にてご確認いただけます。

7-10. 振込依頼人名は変更できますか

振込依頼人名は変更することができます。

それぞれの振込金額入力画面で振込依頼人名を入力してください。

入力されなかった場合は、支払口座の名義が振込依頼人名となります。

7-11. 株式会社、有限会社等に振込したいのですがどう略せばよいですか

法人・営業店および事業所の種類名は、次の用法に基づき略語を使用することができます。

例) 株式会社しんくみ産業→カ)シンクミサンギョウ

シンクミ産業株式会社→シンクミサンギョウ(カ)

シンクミ産業株式会社品川営業所→シンクミサンギョウ(カ)シナガワ(エイ)

略語を使用することができる用語および略語

用語	カナ文字 による略 語	用語	カナ文字 による略語
1.法人略語		3.事業所略語	
株式会社	カ	連合会	レン
有限会社	ユ	共済組合	キョウサイ
合名会社	メ	協同組合	キョウクミ
合資会社	シ	生命保険	セイメイ
合同会社	ド	海上火災保険	カイジョウ
医療法人	イ	火災海上保険	カサイ
財団法人	ザイ	健康保険組合	ケンボ
社団法人	シヤ	国民健康保険組合	コクホ
宗教法人	シュウ	国民健康保険団体連合会	コクホレン
学校法人	ガク	社会保険診療報酬支払基金	シヤホ
社会福祉法人	フク	厚生年金基金	コウネン
更生保護法人	ホゴ	従業員組合	ジュウクミ
相互会社	ソ	労働組合	ロウクミ
特定非営利活動法人	トクヒ	生活協同組合	セイキョウ
独立行政法人	ドク	食糧販売協同組合	シヨクハンキョウ
弁護士法人	ベン	国家公務員共済組合連合会	コクキョウレン
有限責任中間法人	チュウ	農業協同組合連合会	ノウキョウレン
無限責任中間法人	チュウ	経済農業協同組合連合会	ケイザイレン
行政書士法人	ギョ	共済農業協同組合連合会	キョウサイレン
司法書士法人	シホウ	漁業協同組合	ギョキョウ
税理士法人	ゼイ	漁業協同組合連合会	ギョレン
国立大学法人	ダイ	公共職業安定所	シヨクアン
農事組合法人	ノウ	社会福祉協議会	シヤキョウ
合同会社	ド	特別養護老人ホーム	トクヨウ
2.営業所略語		有限責任事業組合	ユウクミ
営業所	エイ		
出張所	シュツ		

※なお、事業所略語には略語判別表示(カッコ)は付しません。

7-12. 1日あたりの振込振替限度額を変更したいのですが

サービス画面より、お客さまご自身で当組合にお届けいただいている限度額の範囲内で振込振替限度額を変更することはできます。

ただし、当組合にお届けいただいている限度額を変更されたい場合は、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

なお、担当者ごとの1回あたりの資金移動限度額は、マスターユーザがメニュー画面の「一般ログインID変更・削除」ボタンより変更可能です。(設定できる金額は1回あたりの限度額です。)

7-13. 振込先はどのように指定できますか

振込依頼の都度、お客さまがパソコンより振込先を入力してください。

振込先は、15,000口座までご登録することができます。

7-14. 利用明細、振込受付書(兼振込手数料受取書)はもらえますか

入出金明細、振込入金明細、総合振込、給与・賞与振込など資金移動に関する通知は、お送りすることができません。お客さまご自身が本サービスを利用してご確認ください。

7-15. 振込先に指定できる金融機関はどこですか

全国銀行データ通信システム(全銀システム)に加盟している金融機関であれば、振込先に指定が可能です。海外の銀行等への振込はできません。

7-16. 一回の操作で複数の口座を振込に指定できますか

「利用者登録口座一覧から選択」をクリックし、登録口座一覧から複数の入金先を指定し、連続して振込操作することが可能です。

7-17. 端末やインターネット回線に障害等が発生し、振込作業が中断されたときはどうなりますか

「振込データの状況照会・取消」で取引が正常に行われたかを確認してください。

取引が行われていない場合、再度お振込の操作をお願いいたします。

(参考)くれぐれも振込漏れや二重振込等がないよう十分にご注意ください。

7-18. 予約扱いの振込はできますか

翌日以降28日先までの営業日をご指定いただくことができます。

7-19. 事前登録方式とはどのようなものですか

振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行える方式です。

「振込先登録依頼書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行って下さい。

7-20. 振込メッセージ(EDI情報)とは何ですか

「EDI情報」とは、商取引に関する情報をあらかじめ定められた形式に統一のうえ、企業間でデータを電子的に交換する事で、振込決済等の管理の合理化を図る為のものです。

お振込先がEDIのシステムを導入しており、且つ、そのお振込先より識別コード(整理番号、カスタマーコード、商品コード等)の打電指示がある場合、「振込メッセージ」欄に半角カナ、英数字20文字以内で入力してください。

7-21. 当日扱いの振込ができますか

全銀システムの稼働時間拡大に伴い、2018年10月9日（火）より24時間365日お振込が可能となっております。

当日扱いの振込は、原則当日中に受取人口座へ入金されます。

ただし、平日における当座預金への振込は、15:00までのお取扱いとなります。

7-22. 1日または1回の振込限度額はありますか

当組合所定の「申込書」にご記入いただいた金額が、振込限度額となります。

7-23. EDI情報とは何ですか、また文字数の制限や禁則文字などはありますか

■ EDIとは「Electronic Data Interchange（電子データ交換）」の略で、企業間の取引に関する情報を、当事者間の取り決めに従って通信回線を介しコンピュータ間で交換するシステムのことです。資金移動先との取り決めにより、必要に応じて設定してください。

■ 入力できる文字は、半角文字*で20文字までとなります。

※カナ文字、英文字、数字、スペース、記号〔 ¥ . , 「 」 () / - 〕

7-24. 資金移動の振込資金はいつまでに出金口座に入金すればいいのですか

■ 当日扱いの場合… 資金移動を依頼された時点で振込資金が引落されますので、振込操作を行う前にご入金ください。

■ 予約扱いの場合… 振込指定日の早朝に振込資金の引落しが行われますので、振込指定日前日中に振込資金をご入金ください。

7-25. 振込ができていないのですが

資金引落日に振込資金が不足している場合は、お振込できません。

お取引店の窓口で、振込依頼書によりお手続き（一般の振込手数料となります。）いただくか、振込指定日に余裕がある場合は、資金を確保していただいたうえで、再度振込操作を行ってください。

入出金明細照会により、振込資金が引落しされているかをご確認いただくとともに、振込未処理分がないかご注意ください。

7-26. 限度額超過エラーが出た場合、どうすればよいですか

■ 振込・振替… ① 1件の処理で限度額超過した場合

取扱いできませんので、お取引店で振込処理をお願いします。

② 複数件の処理で限度額超過した場合

時間的余裕がある場合は、限度額範囲内で処理可能な振込・振替を行い、超過分については翌日以降の指定日で処理することができます。

■ 総合振込、

給与・賞与振込… 取扱いできませんので、お取引店で振込処理をお願いします。

7-27. データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込）で外部データの取込みはできますか

はい、外部データを取込むことができます。

外部データの作成は、全国銀行協会規定のフォーマットをご参照ください。