

6. 振込・振替サービスについて

6-1. 振込先は最大何件まで登録できますか

30件です。

6-2. 振込方式はどうなっていますか

振込依頼の都度、お客さまのご利用端末より振込先を入力してお振込を行います。

また、グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込先登録」をクリックしていただきますと、事前に振込先を30口座までご登録いただけます。

6-3. 振替とは何ですか

申込書にご記入いただいた当組合のご本人口座への資金移動です。

6-4. 振込先等を間違えてしまったのですが、振込・振替の取消はできますか

- 当日扱いの振込… 取消しはできませんので、お取引店にて組戻しの手続きが必要となります。この場合、別途組戻し手数料が必要となり、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしません。なお、組戻しができない場合には、お客さまと受取人との間でご協議いただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。
- 予約扱いの振込… 振込指定日前日のサービス時間内であれば、お客さまのご利用端末よりお取消いただけます。メニュー画面の「振込・振替依頼内容の照会・予約取消」ボタンをご使用ください。

6-5. 1日あたりの振込振替額に限度はありますか

1口座あたり500万円以内でご指定いただけます。

※限度額の変更をご希望の場合は、当組合所定の「申込書」を提出していただく必要があります。

6-6. 振込金額、振込手数料はいつ引落としされますか

- 当日扱いの振込… 即時、支払口座から振込金額および振込手数料がお引落としとなります。
- 予約扱いの振込… 振込指定日の早朝に、支払口座から振込金額および振込手数料がお引落としとなります。なお、振込処理は早朝1回のみとさせていただきます。残高不足等の際は振込処理が行われませんので、入出金明細照会で振込結果を必ずご確認ください。

6-7. 残高不足で振込・振替が行われなかったのですが

入出金明細照会で振込・振替が行われなかったことをご確認いただき、再度お振込の操作をお願いいたします。

6-8. 振込処理の結果はどうやって確認しますか

お客さまのご利用端末より入出金明細照会にてご確認ください。

6-9. 振込依頼人名は変更できますか

振込依頼人名は変更することができます。振込金額入力画面で振込依頼人名を入力してください。入力されなかった場合は、支払口座の名義が振込依頼人名となります。

6-10. 1日あたりの振込振替限度額を変更したいのですが

サービス画面より、お客さまご自身で当組合にお届けいただいている限度額の範囲内で振込振替限度額を変更することはできます。
ただし、当組合にお届けいただいている限度額を変更されたい場合は、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

6-11. 利用明細、振込受付書（兼振込手数料受取書）はもらえますか

入出金明細や振込・振替など資金移動に関する通知は、お送りすることができません。お客さまご自身が本サービスを利用してご確認ください。

6-12. 振込先に指定できる金融機関はどこですか

全国銀行データ通信システム（全銀システム）に加盟している金融機関であれば、振込先に指定が可能です。海外の銀行等への振込はできません。

6-13. 端末やインターネット回線に障害等が発生し、振込作業が中断されたときはどうなりますか

「振込データの状況照会・取消」で取引が正常に行われたかを確認してください。
取引が行われていない場合、再度お振込の操作をお願いいたします。
（参考）くれぐれも振込漏れや二重振込等がないよう十分にご注意ください。

6-14. 予約扱いの振込はできますか

依頼日当日から15営業日先の日付をご指定いただくことができます。

6-15. 当日扱いの振込は、何時までに手続きすればいいのですか

2017年10月9日（火）より24時間365日お振込が可能となっております。
当日扱いの振込は、原則当日中に受取人口座へ入金されます。
ただし、平日における当座預金への振込は、15:00までのお取扱いとなります。

6-16. 振込資金はいつまでに出金口座に入金すればいいのですか

- 当日扱いの場合… 資金移動を依頼された時点で振込資金が引落されますので、振込操作を行う前にご入金ください。
- 予約扱いの場合… 振込指定日の早朝に振込資金の引落しが行われますので、振込指定日前日中に振込資金をご入金ください。

6-17. 振込ができていないのですが

資金引落日に振込資金が不足している場合は、お振込できません。
お取引店の窓口で、振込依頼書によりお手続き（一般の振込手数料となります。）いただくか、振込指定日に余裕がある場合は、資金を確保していただいたうえで、再度振込操作を行ってください。
入出金明細照会により、振込資金が引落しされているかをご確認いただくとともに、振込未処理分がないかご注意ください。