

## 9. サービス内容について

### 9-1. 個人インターネットバンキングで利用できるサービスは

1. 各種照会サービス（残高照会、入出金明細）
2. 振込・振替サービス
3. 各種料金等払込サービス

### 9-2. サービスの利用明細を定期的に送ってもらえますか

各サービスのご利用明細については、お送りすることができません。  
お客さまご自身が本サービスを利用してご確認ください。

### 9-3. いつ利用できますか

365日いつでもご利用いただけます。  
ただし、システムメンテナンス等で夜間に数分から数時間ご利用できない場合があります。

### 9-4. 複数の口座で利用できますか

20口座までお申込みいただけます。  
ただし、代表口座と同一名義の口座に限ります。

### 9-5. 振込手数料はいくらですか

当組合ホームページの「インターネットバンキング」ボタンの下にある「個人サービスおよび操作手順」より「インターネットバンキング関連手数料」をご覧ください。

### 9-6. 電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが

電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客さまに安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。

### 9-7. 電子メールアドレスを持っていないのですが利用できますか

資金移動取引やご契約情報の変更等セキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されている電子メールアドレスへお取引が行われたことを通知する電子メールを送信いたしますので、電子メールのご登録をお願いいたします。  
電子メールアドレスを取得された後、サービスをご利用ください。