

初期設定

インターネットバンキングサービスを始めてご利用いただく際は、「初期設定」が必要となりますので、次の順で初期設定を実施してください。

<初期設定手順>

1. ログインIDの取得
2. 初回ログイン（パスワード変更・お客様情報の登録等）

※迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。

- ① 「@webcenter.anser.or.jp」
- ② 「@otp-auth.net」

ログインIDの取得（初回ログイン時のみ）

ログインIDの取得にあたり、次のものをお手元に用意ください。

- ① 「個人インターネットバンキング利用申込書」（お客様控え） ※ 以後「申込書」という。
- ② 「手続き完了のお知らせ」（当組合から郵送でお届けしたもの）

手順1 ホームページからログイン

兵庫ひまわり信用組合ホームページ（<https://www.h-himawari.com>）の「インターネットバンキング」から、「**個人ログイン**」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

The screenshot shows the homepage of Himawari Credit Union. At the top, there is a navigation bar with links for 'お知らせ一覧' (Notice List), 'お問合せ' (Contact Us), and '文字サイズ' (Text Size) with options for '小' (Small), '中' (Medium), and '大' (Large). Below this is a yellow navigation bar with icons and text for '業務のご案内' (Business Information), '商品・サービス' (Products & Services), '金利・手数料' (Interest & Fees), '店舗・ATM' (Branches & ATMs), and 'しらべる' (Search). The main content area features a large banner for 'インターネットバンキングのサービス内容および操作手順' (Internet Banking Service Content and Operation Manual) with the subtext 'インターネットバンキングのサービス内容および操作手順について。' (About the Internet Banking Service Content and Operation Manual). Below the banner is a grid of buttons: '法人ログイン' (Corporate Login), '法人 サービス内容および操作手順' (Corporate Service Content and Operation Manual), '個人ログイン' (Personal Login), '個人 サービス内容および操作手順' (Personal Service Content and Operation Manual), 'PhishWall(フィッシュウォール)' (PhishWall), 'サービスの安全利用について' (About Safe Service Use), and '不正送金対策ソフトについて' (About Anti-Fraud Software). The '個人ログイン' button is highlighted with a red border. In the bottom right corner, there are icons for '商品・サービス' (Products & Services) and '金利・手数料' (Interest & Fees).

手順2 ログインID取得の開始（初回ログイン時のみ）

ログイン画面が表示されます。「初回利用登録」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

画面ID : BLI001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

手順3 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。

お手元の「手続き完了のお知らせ」に記載されている情報をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。

次に、パスワード入力欄には、お客様が「申込書」にご記入いただいた「初回ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら「次へ」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID : BID001

ログインID取得（お客様情報入力）

当行からお送りしましたご契約カードにある、支店番号、科目、口座番号、ログインパスワード、確認用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

キャッシュカードに記載の支店番号・科目・口座番号を入力して下さい。

お客様情報欄

- ①支店番号を入力
- ②科目を選択
- ③口座番号を入力

ログインパスワードの入力

ログインパスワード入力欄

- ④初回ログインパスワードを入力

確認用パスワードの入力

確認用パスワード入力欄

- ⑤仮確認用パスワードを入力

登録を中止する **次へ**

手順4 ログインIDの取得

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。
インターネットバンキングにログインする際に必要となる、「ログインID」を登録します。
登録内容欄にお客様任意のログインIDを入力後、「ID登録実行」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

画面ID：BID002

ログインID取得（登録情報入力）
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

【必須】 ログインID
(半角英数字6～12桁)

【必須】 ログインID (確認用)
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

登録を中止する ID登録実行

登録内容欄

- ☆ログインIDは、お客様が6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。
英字数字の混在が必須で、英文字は大文字・小文字の区別はございません。
- ☆入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いただけません。
その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。
- ☆ご登録いただいたログインIDは、以後、インターネットバンキングを利用する際に毎回必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

手順5 ログインIDの取得完了

ログインID取得（登録完了）画面が表示されます。
取得したログインIDをご確認ください。

画面ID：BID003

ログインID取得（登録完了）
データたろう様
以下のログインIDの登録を受けました。
注意事項をご確認のうえ、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを押して下さい。
ボタンを押しますと、ログイン画面が表示されます。ただいま登録しましたログインIDと、ご契約カードにあるログインパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID shinkumi01

注意事項
このIDはインターネット・バンキングを利用される際に毎回必要となります。お忘れにならない様、ご注意ください。またIDを第三者に知られないよう厳重に管理を行って下さい。

引き続きお客様情報登録を行う

ログインID

引き続きお客様情報登録を行ってください。
「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックし、ログイン画面へ進みます。

操作手順については、次頁「初回ログイン」の**手順2**より実施してください。

初回ログイン

ログインIDの取得後、インターネットバンキングサービスに初めてログインされる場合、以下の手順にて操作してください。お客様情報の登録やパスワードの変更、メールアドレスなどの登録を行います。

※. 2回目以降のログインやお客様情報の登録が完了している場合は、「通常時ログイン」(P.14)をご参照ください。

手順1 ホームページからログイン

兵庫ひまわり信用組合ホームページ (<https://www.h-himawari.com>) の「インターネットバンキング」から、「**個人ログイン**」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄の「ログインID」にログインID取得で登録したIDを入力します。

また、「ログインパスワード」には、「申込書」にお客様がご記入いただいた「初回ログインパスワード」を入力してください。

入力が完了いたしましたら、「**ログイン**」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

画面ID: BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方 初回利用登録

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなってください。

初回利用登録がお済みの方

ログインID (半角英数字9~12桁)

ログインパスワード (半角英数字9~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

ログイン情報欄

手順3 リスクベース認証（追加認証登録）

ログイン（追加認証登録）画面が表示されます。
追加認証登録欄に追加認証を行う際に必要な質問とその質問に対する回答を設定します。
入力が完了しましたら、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID : BL1016

ログイン（追加認証登録）
質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

追加認証登録

【必須】 質問 1 <選択して下さい>
【必須】 回答 1 (全角10文字以内)

【必須】 質問 2 <選択して下さい>
【必須】 回答 2 (全角10文字以内)

【必須】 質問 3 <選択して下さい>
【必須】 回答 3 (全角10文字以内)

中止する 登録を確定する

追加認証登録欄

注. 追加認証項目が未登録の場合に表示されます。

<リスクベース認証とは>

インターネットバンキングを普段利用しているパソコン等以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行う機能です。

万が一、第三者にログインID、ログインパスワードを盗まれたとしても、当機能による秘密の質問に回答できなければログインが出来ず、不正使用を防止することが可能となるセキュリティです。

例1：普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例2：普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

手順4 サービス開始登録（パスワード変更）

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。

現在、仮のパスワードとなっておりますので、今後の取引でお客様が使用する新しいパスワードに変更します。

<次の内容をご入力ください>

- ① 現在ログインパスワード欄：申込書にご記入いただいた「仮ログインパスワード」を入力
- ② 新しいログインパスワード欄：お客様でお決めいただいた新しい「ログインパスワード」を入力
- ③ 現在の確認用パスワード欄：申込書にご記入いただいた「仮確認用パスワード」を入力
- ④ 新しい確認用パスワード欄：お客様でお決めいただいた新しい「確認用パスワード」を入力

新しいパスワードをご入力いただきましたら、「変更を確定する」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

- ☆ログインパスワード、確認用パスワードは、6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。
- ☆ログインパスワードおよび確認用パスワードは、英字数字の混在が必須で、英文字は大文字・小文字の区別はございません。
- ☆ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードに同じものは登録できません。

現在のログインパスワード欄

※. 初回ログインパスワードを入力

新しいログインパスワード欄

現在の確認用パスワード欄

※. 仮確認用パスワードを入力

新しい確認用パスワード欄

手順5 サービス開始登録（お客様情報入力）

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。
メールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。
入力完了後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

画面ID : BLI003

サービス開始登録（お客様情報入力）
お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

DM送信希望設定

【必須】 DM送信希望条件 希望する 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

中止する 確認画面へ

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

手順6 サービス開始登録（入力内容確認）

サービス開始登録（入力内容確認）画面が表示されます。
前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワード入力欄に**手順4**で登録した新しい「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。

画面ID : BLI040

サービス開始登録（入力内容確認）
入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する 登録を確定する

戻る

手順7 お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されます。お客様情報欄の内容をご確認ください。よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

以上で、初回ログイン時におけるパスワードの変更やお客様情報の登録は終了です。

※. 2回目以降のログインは「通常時ログイン」(P.14)をご参照ください。

画面ID: BLI041

サービス開始登録（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定
メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定
連絡先電話番号 090-1234-5678

追加認証登録の質問・回答
父の誕生日は? 答え1
好きな曲は? 答え2
新婚旅行先は? 答え3

次へ

お客様情報欄

続けて、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※「ワンタイムパスワード初期設定」(P.54)をご参照ください。

通常時ログイン

初回ログイン以降の通常時のログインは、以下の手順で操作してください。

通常時ログイン

手順1 ホームページからログイン

兵庫ひまわり信用組合ホームページ（<https://www.h-himawari.com>）の「インターネットバンキング」から、「個人ログイン」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

The screenshot shows the homepage of Himawari Credit Union. At the top left is the logo and name '兵庫ひまわり信用組合' with the tagline 'あなたの街に、明日の夢を咲かせます。兵庫ひまわり信用組合'. On the top right, there are links for 'お知らせ一覧', 'お問合せ', and '文字サイズ' (with options for small, medium, and large). A red box highlights the 'インターネットバンキング' link in the top navigation bar. Below this is a yellow navigation bar with icons and text for '業務のご案内', '商品・サービス', '金利・手数料', '店舗・ATM', and 'しらべる'. The main content area features a large banner for 'インターネットバンキングのサービス内容および操作手順' with a sub-headline 'インターネットバンキングのサービス内容および操作手順について。'. Below the banner, a breadcrumb trail reads 'ホーム / インターネットバンキング'. A yellow box contains a grid of buttons: '法人 ログイン', '法人 サービス内容および操作手順', '個人 ログイン' (highlighted with a red box), '個人 サービス内容および操作手順', 'PhishWall(フィッシュウォール)', and '不正送金対策ソフトについて'. On the bottom right, there are two blue buttons for '商品・サービス' and '金利・手数料'.

手順2 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄に「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、

手順3へ進みます。

画面ID: BLI001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなってください。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID (半角英数字0~12桁)

ログインパスワード (半角英数字0~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

ログイン情報欄

手順3 トップページ画面

トップページ画面が表示されます。

画面ID: BPT001

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更

What's New

2012年01月01日 ANSER-WEB(AA)がリニューアル!より便利に使いやすいインターネットバンキングとなりました。

詳細はこちら

口座情報

並べ替え: 支店名 | 科目

支店名	口座種別	残高	お引出し可能金額	その他
日吉駅前営業所	普通預金	1234567	12,345,678円	預金残高
この口座から	振込・振替 入出金明細		1,234,567円	お引出し可能金額
残高照会日時: 08月08日12時15分				
泉岳寺駅前支店	普通預金	1234567	1,234,567円	預金残高
この口座から	振込・振替 入出金明細		123,456円	お引出し可能金額
残高照会日時: 08月08日12時15分				
目黒支店	普通預金	0123456	123,456円	融資残高
この口座から	振込・振替 入出金明細		123,456円	残高の内他店券
残高照会日時: 08月08日12時15分				
新宿西口支店	普通預金	0012346	12,345円	預金残高
この口座から	振込・振替 入出金明細		12,345円	残高の内他店券
残高照会日時: 08月08日12時15分				

銀行 太郎 様

いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
- 振込受付のお知らせ
- メンテナンスのお知らせ
- パスワード変更のお願い
- 情報からのお知らせ
- リニューアルのお知らせ

ログイン履歴 最新3件

- 2012年01月20日 19時40分10秒
- 2012年01月19日 09時33分26秒
- 2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス

メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXX.com

※スマートフォンをご利用のお客さまは、「ワンタイムパスワードアプリ」から「ログイン」してください。

トップページ

ログイン後または業務終了後にトップページ画面を表示します。

トップページには、「各種取引メニュー」「登録口座情報」「お知らせ」「ログイン履歴」等があり、利用者はボタンをクリックすることにより各業務を行うことができます。

トップページの画面内容について

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) 各種お申込・手続き ご利用サービスの変更 ①

画面ID : BPT001

銀行 太郎 様
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス ④

- 重要なお知らせ
- 振込受付のお知らせ
- メンテナンスのお知らせ
- パスワード変更のお願い
- 信組からのお知らせ
- リニューアルのお知らせ

ログイン履歴 最新3件 ⑤

2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

口座情報 ②

並べ替え: 支店名 ▼ | 科目

支店名	種別	口座番号	残高	備考
日吉駅前営業所	普通預金	1234567	12,345,678円	預金残高
この口座から			1,234,567円	お引出し可能金額
残高照会日時: 08月08日12時15分				
泉岳寺駅前支店	普通預金	1234567	1,234,567円	預金残高
この口座から			123,456円	お引出し可能金額
残高照会日時: 08月08日12時15分				
目黒支店	普通預金	0123456	123,456円	融資残高
この口座から			123,456円	残高の内他店券
残高照会日時: 08月08日12時15分				
新宿西口支店	普通預金	0012346	12,345円	預金残高
この口座から			12,345円	残高の内他店券
残高照会日時: 08月08日12時15分				

項 目	内 容
①グローバルナビゲーション	インターネットバンキングの各種取引メニューを表示します。取引メニューをクリックすると詳細メニューが表示されます。
②口座情報	インターネットバンキングの利用契約時にご記入いただいた利用口座の預金残高が表示されます。
③各種ボタン	「振替・振込」ボタンをクリックした場合は、振込・振替取引画面 (P.22) へ進みます。 「入出金明細」ボタンをクリックした場合は、入出金明細照会取引画面 (P.20) へ進みます。
④メッセージボックス	当組合からのメッセージをご確認いただけます。
⑤ログイン履歴	直近3回のログイン履歴が表示されます。

☆画面の操作途中でブラウザ (Internet Explorer 等) の**戻る**ボタンや**進む**ボタンをクリックすると、処理が中断してしまい、一定時間再接続できなくなりますのでご注意ください。
また、取引終了時は「**ログアウト**」ボタンをクリックして終了してください。

グローバルナビゲーションについて

グローバルナビゲーションのメニューは次のとおりです。
各取引（メニュー）の操作につきましては、表に記載の参照頁をご覧ください。

メニュー項目		参照頁
口座情報	残高照会	19
	入出金明細照会	20
振込・振替	振込・振替	22
	振込先登録	37
	振込・振替のご依頼内容の照会・取消	42
税金・各種料金の払込 (ページ)	税金・各種料金の払込	44
	税金・各種料金の払込履歴	52
ご利用サービスの変更	ワンタイムパスワード	53
	パスワード変更	60
	お客様登録情報変更	61
	ログインID変更	63

お知らせ（メッセージボックス）

当組合からお客様宛へのお知らせを表示します。
表示される内容は未読・既読を問わず、削除されていない全てのお知らせになります。

手順1 トップページ画面操作

トップページ画面より「**重要なお知らせ**」、または「**信組からのお知らせ**」のリンクをクリックし、**手順2**へ進みます。

The screenshot shows the bank's top page with a navigation menu at the top: Home, Account Information, Remittance/Transfer, Tax/Various Fees, Various Applications/Procedures, and Change of Service. The main content area includes a 'What's New' section, account balances for four branches (Nishigaki, Izumi-dera, Muro, Shinjuku), and a 'Message Box' (メッセージボックス) on the right. The message box contains several items, with '重要なお知らせ' (Important Notice) and '信組からのお知らせ' (Notice from Credit Union) highlighted by red boxes. Below the message box is a 'Login History' section and a 'Registered Email Address' section.

手順2 重要なお知らせ、または信組からのお知らせの一覧表示

お知らせ（一覧表示）画面が表示されます。

「重要なお知らせ」のタブ、または「信組からのお知らせ」のタブを選択することで、一覧を表示することができます。

表示された一覧のお知らせ内容欄の詳細を表示する場合は、「詳細」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。お知らせを削除する場合は、「削除」ボタンをクリックすると、お知らせを削除することができます。

トップページへ戻る場合は、「トップページへ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : B1F002

お知らせ (一覧表示)
ご覧になりたいお知らせの、「詳細」ボタンを押して下さい。

お知らせ

重要なお知らせ 信組からのお知らせ

全100件

詳細	重要 パスワード変更のお願い 状態 未読 メッセージ番号 12345676	ご案内日 2012年01月25日 掲載終了日 2012年02月25日	削除
詳細	重要 処理不能のお知らせ 状態 既読 メッセージ番号 12345677	ご案内日 2012年01月20日 掲載終了日 2012年02月20日	削除
詳細	重要 パスワード変更のお願い 状態 既読 メッセージ番号 12345678	ご案内日 2012年01月20日 掲載終了日 2012年02月20日	削除

前ページ 1 2 3 4 5 次ページ

トップページへ

お知らせの切替タブ

手順3 お知らせ内容を表示

お知らせ（内容表示）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認ください。

内容を確認後、表示されているお知らせを削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンをクリックすると削除することができます。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : B1F001

お知らせ (内容表示)
内容をご確認後、削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンを押して下さい。

お知らせ

1/4件 メッセージ番号12345678 ご案内日2012年01月20日 掲載終了日2012年01月20日

重要 パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTTDATA BANKをご利用いただきありがとうございます。
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更することをおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

お知らせ削除確認へ

お知らせ一覧へ