

## 金融円滑化管理方針の概要

○ 当組合は、公共的使命を全うするため、地域社会・地域経済の発展に貢献することを経営理念に掲げ、創意と工夫を活かして、組合員や地域社会の期待・信頼に応え、適切な情報開示を行うとともに、組合員の皆様との対話により金融の円滑化に取り組んでおります。

その取組みに際しては、金融円滑化法、協同組合による金融事業に関する法律施行規則及び組合の経営理念・経営方針に則った、金融円滑化管理方針を定め、以下の管理態勢で全役職員が対応しております。

### 1. 理事、理事会並びに常任理事会の役割・責任

- ①態勢の構築・推進
- ②方針及び規程の策定 等

### 2. 金融円滑化管理責任者の役割・責任

- ①進捗管理等の全般の統括 等

### 3. 金融円滑化管理委員会の役割・責任

- ①金融円滑化に関する事項の一元的な統括管理
- ②金融円滑化管理のため、必要な情報収集・指示
- ③申込み・相談・苦情への速やかな対応 等

### 4. 金融円滑化管理担当者の役割・責任

- ①金融円滑化管理委員会との連携
- ②所属部署店における金融円滑化態勢の推進管理
- ③研修の実施 等

### 5. 金融円滑化に関する相談等窓口の設置

- ①内容の記録・報告 等

### 6. 中小企業等金融円滑化法に基づく開示及び当局への報告

### 7. 金融円滑化管理の実施

- ①他の金融機関等との緊密な連携
- ②取引先企業に対する経営相談・経営指導及び経営改善に向けた取組みへの支援
- ③申込み・相談の対応に際しては、顧客とのこれまでの取引関係や顧客の理解、経験、資産の状況等に応じた適切かつ丁寧な説明 等

### 貸付けの条件の変更等の申込みに対する方針

I. 中小企業者の既往の債務に係る貸付けの条件の変更等申込み・相談に対する対応について

II. 既往の住宅ローン取引に係る貸付けの条件の変更等の申込み・相談に対する対応について

III. 貸付けの条件の変更等の申込み・相談に対する対応状況を把握等するための態勢整備について

IV. 他金融機関等との緊密な連携関係の構築について

V. お客様への説明態勢の充実について

VI. 貸付けの条件の変更等の実施状況の公表について

## 1. 金融円滑化管理に係る体制

別紙のとおり（\*1）

## 2. 金融円滑化管理方針

金融円滑化管理方針

(\*1)

