

【改元および10連休に関する各種対応について】

2019年5月1日(水)に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることから4月27日(土)から5月6日(月)にかけて10連休となります。

当組合におきましては、お客さまにご不便をおかけすることがないように事前に準備を進めておりますが、一部のお取引においてお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、当組合の主な対応やお客さまへのご依頼事項について下記の通りご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

1. 本支店窓口の営業について

10連休中は、本支店の窓口営業は休業させていただきます。

◇ 10連休前後は、店頭の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。

お手続きには通常よりお時間を要する場合がございますので、日数、時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

2. 改元に関するご案内について

1) 「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのまま使用可能です。

◇ そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。

◇ 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

訂正印は不要です。

【記入例】 そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日

新元号へ訂正する場合 ：○○(新元号)

平成 1 年 5 月 7 日

※訂正印は不要 ➤ ※「1年」、「元年」どちらでも可

2) 「平成」表記の「手形・小切手」についても、改元以降もそのまま使用可能です。

◇ 振出日・支払期日・手形の裏書日ともに、上記いずれの表記も使用可能です。

新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

3. 10連休に関するご案内について

1) 各種お手続きや通知物の到着に通常より時間を要する場合がございます。

◇ 10連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、ご利用可能になるまでにお時間を要する場合がございます。

◇ 通常、月初めにお送りしている郵送物等につきましても、到着が通常より遅くなる場合がございます。

2) 各種お取引について早期のお持込みをお願いいたします。

◇ 10 連休前後を指定日とするお手続きや現金（両替金含む）のご準備につきましては、日数に余裕をもってご依頼いただきますようお願いいたします。

◇ 10 連休前後を指定日とするお振込につきましても、手続きの集中による受取人口座への入金遅れが発生する可能性があります。

◇ 税金・公共料金等のお支払は納付期限にご注意いただき、連休前のお早めのお手続きをお願いいたします。

4. 10 連休中の緊急連絡先について

1) キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされたときは

連絡先 : しんくみATMセンター

T E L : 047-498-0151

受付時間 : 00:00~24:00

2) インターネットバンキングについては

連絡先 : 兵庫ひまわりインターネットバンキングヘルプデスク

T E L : 0120-522-779

受付時間 : 9:00~17:00 (※5月3日~5日は休止させていただきます)

5. その他ご留意事項

【キャッシュカードの詐欺にご注意ください】

改元および 10 連休に関わる各種対応において、当組合の職員や、全国銀行協会の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはありません。

改元に関するQ&Aは、3 ページ目をご覧ください。

10 連休に関するQ&Aは、4 ページ目をご覧ください。

改元に関するQ&A

Q1	「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。
	改元以降も、そのままご使用いただくことができます。 そのままご使用いただく際には、「平成31」年とご記入ください。 新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。その際、訂正印は不要です。 【例】そのままご使用いただく場合：平成31年 5月 7日 新元号へ訂正する場合：○○(新元号) 平成 1年 5月 7日※「1年」、「元年」どちらでも可
Q2	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されるのか。
	新元号表記の帳票類の発行には、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。
Q3	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。
	改元以降も、引き続きご使用いただくことができます。 そのままご使用いただく際には、「平成31」年とご記入ください。 新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。その際、訂正印は不要です。 【例】そのままご使用いただく場合：平成31年 5月 7日 新元号へ訂正する場合：○○(新元号) 平成 1年 5月 7日※「1年」、「元年」どちらでも可
Q4	新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されるのか。
	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

10 連休に関するQ&A

Q1	10 連休中に店舗は営業しているのか。
	当組合の本店及び各支店は、4月27日（土）から5月6日（月）までの連休期間中は休業日となります。
Q2	10 連休中にATMは利用できるのか。
	本店営業部設置のATMのみ、ご利用いただけます。 但し、利用状況によっては、現金切れ等により入出金ができなくなる可能性がございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
Q3	10 連休中にインターネットバンキングは利用できるのか。
	通常通りご利用いただけます。 但し、5月3日～5日は、システム休止日となっております。
Q4	10 連休中に貸金庫は利用できるのか。
	ご利用いただけません。
Q5	10 連休中の口座振替の引落しは、どうなるのか。
	引落日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、5月7日（火）に引落としとなる収納企業と4月26日（金）を引落としとする収納企業があります。 詳しくは収納企業にお問い合わせください。
Q6	10 連休前後の各種手続きには、時間がかかるのか。
	10 連休前後は、店頭の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。 お手続きの完了までに通常よりお時間を要する場合がありますので、できる限り日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。 例：お振込の集中により、振込発信／着金が通常より遅くなる可能性がございます。 4/22～26 受付のキャッシュカードの到着は、5/10 以降となります。